



کیفیت نامه

معاونت نظارت و تضمین کیفیت با همکاری حوزه ریاست و روابط عمومی

سرپرست دانشگاه فرهنگیان:

کیفیت را به فرهنگ تبدیل کنیم



دکتر مهرمحمدی، سرپرست دانشگاه فرهنگیان در دومین نشست هم اندیشی و بالندگی حرفه ای نیروهای نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت، ضمن سخنانی پیرامون ضرورت التزام به کیفیت، گفت: التزام ما به کیفیت در ابعاد مختلف، یک التزام صوری یا تشریفاتی نیست؛ کیفیت را شرط بقا می دانیم.

وی، افزود: بزرگترین تغییر در دانشگاه کمک به تکوین این فرهنگ است، البته این امر مانند هر تغییر ماندگار دیگری با تدریج و تانی همراه است. سرپرست دانشگاه فرهنگیان خاطرنشان کرد: باید شاخص هایی را تعریف و از طریق آن ها این هدف کلان را تعقیب نماییم.

وی در بخش دیگری از سخنان خود گفت: یک اقدام استراتژیک برای تحریک ساختاری کیفیت ایجاد رقابت در حوزه تربیت معلم است. نهادهای صاحب صلاحیت علمی، تربیتی و فرهنگی اگر بتوانند با مجوز هیات امانت و تحت نظارت فزآیندی و برآیندی دانشگاه فرهنگیان به امر تربیت معلم بپردازند، رقابتی ایجاد می شود که منافع آن متوجه نظام تعلیم و تربیت و نسل آینده کشور خواهد شد.

دکتر مهرمحمدی ادامه داد: پیشنهاد من این است که دانشگاه فرهنگیان به عنوان نهاد مادر و مرجع در تربیت معلم ایفای نقش کند و جریان تربیت معلم را در کشور مدیریت نماید. در این رویکرد بخشی از کار تربیت معلم در نهادهای ذیصلاح دولتی و غیر دولتی اتفاق خواهد افتاد.

معاون نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت در دومین نشست هم اندیشی و بالندگی:

کارکنان حوزه نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت؛ عاملان بهبود کیفیت دانشگاه



کارکنان و بالندگی حرفه ای و همینطور تدوین کیفیت نامه ی نظارت، در ماه های آینده در دستور کار قرار دارد.

دکتر کیانی با اشاره به تصویب تشکیل شورای نظارت ارزیابی در سازمان مرکزی و استان خطاب به مسئولان و کارشناسان نظارت، ارزیابی و کیفیت پردیس های سراسر کشور به عنوان اعضای ثابت نظارت ارزیابی استان گفت: به زودی آیین نامه های مربوطه ابلاغ خواهد شد.

وی، در این نشست فرهنگ سازی ارزیابی عملکرد بین مسئولان و کارکنان پردیس ها و مراکز را از عمده وظایف کارشناسان این حوزه در پردیس ها دانست و افزود: این امر باید از حوزه معاونت آغاز و به بقیه بخش ها تسری پیدا کند؛ وظیفه نیروهای ارزیابی در پردیس ها و مراکز باید با محوریت بهبود و پیشگیری باشد؛ بلکه مهمتر از آن ارائه بازخورد، از مهمترین شرح وظایف در استان ها است.

دکتر کیانی با اشاره به دقت نظر در تعامل مطلوب با تمامی مجموعه های استانی تأکید کرد: نیروهای نظارت در سطح استان مانند چتری برای پوشش تمامی اعضای مجموعه استان هستند لذا باید در انجام وظایف خود ظرافت های لازم را مدنظر داشته باشند.

دومین نشست هم اندیشی و بالندگی با حضور دکتر محمدی، رئیس مرکز تحقیقات ارزشیابی و اعتبار سنجی سازمان سنجش آموزش کشور، دکتر کیانی، معاون ارزیابی، نظارت و تضمین کیفیت دانشگاه، مسئولان و کارشناسان نظارت، ارزیابی و کیفیت سراسر کشور در باشگاه فرهنگیان آغاز به کار کرد.

در این نشست دکتر کیانی، به تبیین مباحث محتوایی نقشه راه و دغدغه های حوزه معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت پرداخت و گفت: محتوای دوره جاری ترکیبی از مسائل آموزشی، اجرایی و فرصت مناسبی برای طرح اولویت و دغدغه های این حوزه در سطح صف و ستاد است.

وی با اشاره به اینکه مجموعه معاونت ارزیابی و نیروهای آن به عنوان ناظر، عاملان بهبود کیفیت دانشگاه محسوب میشوند افزود: در همین راستا تهیه نرم افزار ارزیابی مدیریت عملکرد سازمانی؛ مدیریت عملکرد

فضای فرهنگی با مشارکت حوزه نظارت و ارزیابی به شکل کامل محقق میشود

معاون فرهنگی، اجتماعی دانشگاه ضمن اشاره به دو بعد فردی و جمعی هویت افزود: وجه جمعی هویت ناظر به وجوه مشترک شخصیت فرد با دیگران است که شامل لایه های متعدد نظیر: هویت انسانی، هویت دینی، مذهبی، هویت ملی، قومی، هویت جنسیتی، هویت حرفه ای و هویت خانوادگی، می شود.

وی، در ادامه با تأکید بر اینکه جامعه صالح، مظهر تحقق بعد اجتماعی حیات طیبیه است، مبنای اصلی تشکیل جامعه صالح و پیشرفت مداوم آن را "انتخاب و التزام آگاهانه و اختیاری نظام معیار اسلامی در عرصه زندگی اجتماعی و روابط جمعی میان انسان ها" دانست.



دکتر صادق زاده در بخش دیگری از سخنان خود با اشاره به مفهوم تربیت در سند تحول گفت: تربیت فرآیندی تعاملی، زمینه ساز تکوین و تعالی پیوسته ی هویت متریان، به صورتی یکپارچه و مبتنی بر نظام معیار اسلامی، به منظور هدایت ایشان در مسیر آماده شدن جهت تحقق آگاهانه و اختیاری مراتب حیات طیبیه در همه ابعاد تعریف شده است. وی با اشاره به اختیاری و داوطلبانه بودن حیات طیبیه، هدف کلی تربیت را زمینه سازی برای دستیابی به حیات طیبیه با کسب شایستگی های لازم جهت درک موقعیت خود و دیگران و بهبود مداوم آن برشمرد و گفت: بر این اساس، تربیت ساحت های مختلفی همچون ساحت دینی و اخلاقی، ساحت زیستی و بدنی، ساحت اجتماعی و سیاسی، ساحت اقتصادی و حرفه ای، ساحت علمی و فن آوری و ساحت علمی و فن آوری را داراست.

معاون فرهنگی اجتماعی دانشگاه، در دسته بندی تربیت به "وجه عمومی در آموزش و پرورش" و "تخصصی در آموزش عالی"، اشاره کرد و گفت: برخورداری از آموزش و پرورش مطلوب برای تربیت عمومی مناسب، زمینه و پیش نیاز تحقق تربیت تخصصی در آموزش عالی خواهد بود.

وی، گزینش، برای ورود به تربیت معلم را در راستای سنجش تربیت عمومی درست، به عنوان ورودی مطلوب در دانشگاه فرهنگیان دانست. حجت الاسلام و المسلمین صادق زاده، همچنین آموزش را بخشی از فرآیند تربیت دانست و معلم را مربی برشمرد.

وی، در ادامه ی مطالب خود، با تأکید بر اینکه معلم در ابتدا خود باید حیات طیبیه را درک کرده و دارای هویت حرفه ای و شایستگی های عام و خاص باشد، گفت: معلمی با این شرایط میتواند زمینه تربیت و ساختن هویت انسانی، اسلامی، ایرانی را برای متریان فراهم کند، لذا شایستگی های معلم صرفاً در فنون تدریس خلاصه نمیشود.

معاون فرهنگی، اجتماعی دانشگاه، خاطر نشان کرد: بر این اساس، تربیت معلم در دانشگاه فرهنگیان، فرآیندی تخصصی، ناظر به تکوین و تعالی پیوسته هویت حرفه ای دانشجوی معلمان و معلمان است.

وی افزود: برنامه درسی دانشگاه نیز، برنامه جامعی است که فقط بر هویت تخصصی حرفه ای متمرکز نیست، بلکه هویت مشترک انسانی، اسلامی و ایرانی را نیز مورد توجه جدی قرار داده است.

معاون فرهنگی، اجتماعی دانشگاه، در سخنرانی خود با موضوع "تربیت معلم بر اساس سند تحول بنیادین آموزش و پرورش"، گفت: در دانشگاه فرهنگیان برای امر تربیت معلم، نگاه نسبتاً متفاوتی با اتکا به مبنای نظری سند تحول وجود دارد.

وی افزود: تحول بنیادین در آموزش و پرورش، پروژه کلانی است که با پشتوانه سنگین مطالعاتی و تحقیقاتی در حوزه نظری همراه بود و برنامه راهبردی تحول آموزش و پرورش در افق ۱۴۰۴ براساس این مبنای نظری تدوین شد.

دکتر صادق زاده افزود: مبنای نظری مذکور، برای هرگونه تحولی در آموزش و پرورش راهگشا خواهد بود و در دانشگاه فرهنگیان که متولی امر خطیر تربیت معلم است نیز با اجماع فکری که در سطح مدیریت دانشگاه وجود دارد همسو با این مبنای حرکت میشود.

وی در ادامه به طرح بحث خود با موضوع "تبیین فرآیند تربیت معلم و خصوصیات آن براساس مبنای نظری تحول بنیادین" پرداخت.

دکتر صادق زاده، با طرح پرسش هایی پیرامون این که تربیت معلم براساس مبنای نظری تحول بنیادین چه خصوصیات دارد و در راستای تحول بنیادین چه تغییراتی باید در نظام موجود تربیت معلم صورت پذیرد؟ گفت: تحول معنایی عمیق دارد که زیر بنایی، مداوم و همه جانبه است و حیات طیبیه، کلید واژه اصلی سند تحول بنیادین است.

وی، در ادامه و در تبیین مفهوم حیات طیبیه گفت: حیات طیبیه، مفهومی بسیار بلند و در عین حال در دسترس است، مفهومی که به شکل مطلوبی از زندگی بر اساس آنچه که خدا می خواهد اشاره دارد.

معاون فرهنگی، اجتماعی دانشگاه با اشاره به اینکه حیات طیبیه، وضع مطلوب زندگی بشر در همه ابعاد و مراتب، بر اساس نظام معیار ربوبی است که تحقق آن باعث دستیابی به غایت زندگی یعنی قرب الی الله خواهد شد، خاطر نشان کرد: البته حیات طیبیه امری صرفاً اخروی نیست، بلکه در حقیقت حاصل ارتقا و استعلا ی حیات طبیعی و متعارف آدمی در همین دنیا، با صبغه الهی بخشیدن به آن است که با پذیرش حاکمیت نظام معیار دینی بر ابعاد فردی و اجتماعی زندگی آدمی قابل تحقق است. وی، در ادامه مطالب خود پیرامون ویژگی های حیات طیبیه گفت: حیات طیبیه در نگرش اسلامی تنها در بعد فردی زندگی و رابطه فردی و شخصی انسان با خداوند و نظام معیار ربوبی خلاصه نمی شود بلکه بعد دیگر مهم حیات طیبیه، بعد اجتماعی این نوع زندگانی است که در مفهوم «جامعه صالح» تجلی می یابد.

دکتر صادق زاده در ادامه بحث خود با موضوع "تبیین فرآیند تربیت معلم و خصوصیات آن براساس مبنای نظری تحول بنیادین" به موضوع هویت پرداخت و گفت: هویت نیز مفهومی کلیدی در تربیت معلم ماست و برآیند عوامل متعدد و مجموعه ای از دانش ها و بینش ها، باورها و گرایش ها، تصمیمات و اعمال مداوم و در نتیجه محصول کسب برخی شایستگی ها توسط خود آدمی با حضور اختیاری در موقعیت های گوناگون است.

وی، با اشاره به اینکه تغییر هویت بیش از هر چیز وابسته به خود فرد است، خاطر نشان کرد: هویت امری ذاتی نیست بلکه توسط خود فرد ساخته می شود.

دانشگاه فرهنگیان، با ایجاد معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت نقطه عطفی در آموزش عالی کشور ایجاد کرد.

دکتر محمدی، رئیس مرکز تحقیقات ارزشیابی و اعتبار سنجی سازمان سنجش آموزش کشور



دکتر محمدی، رئیس مرکز تحقیقات ارزشیابی و اعتبار سنجی سازمان سنجش آموزش کشور در دومین نشست مسئولان و کارشناسان ارزشیابی و کیفیت سراسر کشور با بیان این مطلب افزود: آموزش، عامل اصلی توسعه پایدار است، ارزشیابی در نظام آموزش عالی، دغدغه اصلی نظام آموزشی کشور است.

وی، کارشناسان ارزشیابی را عامل تحول و تعالی در نظام آموزشی دانشگاه فرهنگیان دانست و افزود: یک نظام آموزشی پایا، سالم و خوب حتماً از نظام ارزشیابی و تضمین کیفیت درست، علمی و عملی برخوردار است؛ ارزشیابی قابل دفاع از جانب کارشناسان این معاونت در استانها کمک شایانی در تحول و تعالی آموزشی دانشگاه فرهنگیان در پی خواهد داشت. اصل، اساس و رمز ماندگاری نظام آموزشی و عامل اصلی تحقق مأموریت و اهداف، کیفیت است.

رئیس مرکز تحقیقات ارزشیابی و اعتبار سنجی سازمان سنجش آموزش کشور، ارزشیابی که منجر به دانش می شود را، ارزشیابی دانست که به عنوان فرآیند تولید اطلاعات در جهت حرکت به سمت جامعه مبتنی بر دانایی پیش میرود، تا جاییکه هدف ارزشیابی در آن، پرورش مردم سالاری اندیشمندانه است.

رئیس مرکز تحقیقات ارزشیابی و اعتبار سنجی سازمان سنجش آموزش کشور با اشاره به اهمیت اسناد بالا دستی در خصوص ارزشیابی کیفیت به سؤالی اساسی در این خصوص نظیر این که ما بواسطه چه اسنادی قرار است ارزشیابی را انجام دهیم؟ ضرورت توجه به کیفیت چیست؟ مستندات قانونی که به استناد آن ارزشیابی درونی را انجام خواهیم داد کدامند؟ اشاره کرد.

وی، در ادامه رشد فزاینده دانشجویان و متقاضیان ورود به آموزش عالی، کثرت و تنوع مؤسسات آموزش عالی، گسترش کمی آموزش عالی بدون توجه به ظرفیت های موجود و توان و بافت اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی و کاهش بودجه و منابع مالی اختصاصی به آموزش عالی را ضرورت توجه به کیفیت برشمرد.

دکتر محمدی، ابعاد کیفیت را فرایند، محصول، درونداها، برونداها و پیامدها دانست و اظهار داشت: در گام نخست باید با استقرار نظامهای ارزشیابی و تضمین کیفیت و فعال شدن این نظامها به کیفیت در آموزش عالی دست یافت.

وی، مشکلات و بن بستهای حین اجرا، توجه به محدودیت در اختصاص منابع، برنامه ریزی آگاهانه و آینده نگر، تشخیص نقاط قوت و ضعف، پیشنهاد برای اصلاح مشکلات و امکان مقایسه واحدهای آموزشی را از عمده اهداف ارزشیابی عنوان کرد.

دکتر محمدی در بخش دیگری از سخنان خود پاسخگویی و بهبود کیفیت را از اهداف اعتبارسنجی دانست.

رئیس مرکز تحقیقات ارزشیابی و اعتبار سنجی سازمان سنجش آموزش کشور در ادامه ارزشیابی درونی را مرحله نخست الگوی اعتبار بخشی دانست و افزود: این مرحله از ارزشیابی قبل از ارزشیابی بیرونی انجام می شود. اما اجرای ارزشیابی درونی، الزاماً در راستای اعتبار بخشی نیست و می تواند با هدف ارتقاء کیفیت به صورت جداگانه انجام شود.

وی، مراحل سیزده گانه اجرایی ارزشیابی درونی را در سه بخش مرحله برنامه ریزی (پیش از اجرا)، مرحله اجرا و مرحله عمل و پیگیری به شرح زیر عنوان کرد:

- آشنا کردن اعضای گروههای آموزشی با فلسفه و هدف ارزشیابی درونی

- تشکیل کمیته ارزشیابی درونی و تقسیم کار بین اعضا

- تصریح و شفاف سازی اهداف

- تعریف و تدوین عوامل

- تعریف و تدوین ملاکها

- تعریف و تدوین نشانگرها و معیارهای قضاوت

- مشخص کردن داده ها مورد نیاز جهت سنجش نشانگرها

- طراحی و تدوین ابزارهای اندازه گیری جهت گردآوری داده ها

- گردآوری داده ها

- تجزیه و تحلیل داده ها

- تهیه و تدوین گزارش مقدماتی ارزشیابی و توزیع بین کلیه اعضا گروه

- تهیه و تدوین گزارش نهایی ارزشیابی درونی

در پایان، دکتر محمدی، ارزشیابی کیفیت را ضرورتی برای نظام های آموزش عالی دانست که منجر به استقرار نظام تضمین کیفیت و در نهایت موجب ایجاد ساختارها و واحدهای مدیریتی تخصصی ارزشیابی و اعتبارسنجی کیفیت می شود.

شایان ذکر است، فایل صوتی و مطالب ارائه شده دکتر محمدی، رئیس مرکز تحقیقات ارزشیابی و اعتبار سنجی سازمان سنجش آموزش کشور در دومین نشست مسئولان و کارشناسان ارزشیابی و کیفیت استان ها در بخش ضامنه قابل دسترسی است.

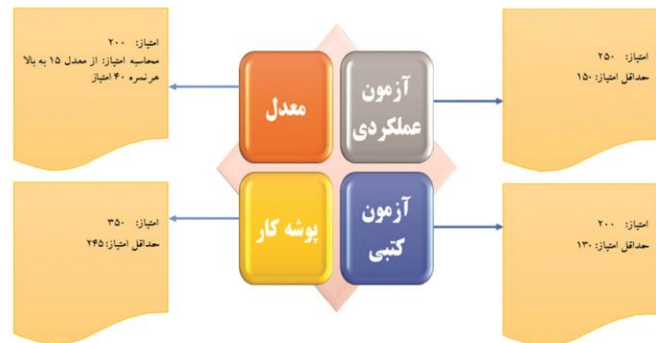
ارزشیابی صلاحیتهای حرفه ای (اصلح)

مقدمه

تربیت معلمان بر خوردار از شایستگی های حرفه ای، نیازمند بهره گیری از برنامه های درسی منسجم و سازوکارهایی برای ارزشیابی برنامه ها است. ارزشیابی صلاحیت های حرفه ای معلمی (اصلح) یکی از سازوکارهای تضمین کیفیت در دانشگاه فرهنگیان است که بر اساس شایستگیهای مصرح در سند کلان برنامه درسی تدوین شده است.

مؤلفه های سنجش

طرح کلی ارزشیابی صلاحیت های حرفه ای به همراه مؤلفه ها، سهم هر یک از مؤلفه ها و حداقل امتیازهای لازم در شکل زیر نمایش داده شده است.



برای کسب گواهینامه دائم صلاحیتهای حرفه ای معلمی لازم است که حدنصاب نمره در هریک از مؤلفه ها به همراه نصاب کلی به میزان ۶۵۰ امتیاز کسب گردد. بدین معنا که دانشجوی باید در هریک از مؤلفه ها و کل آزمون حد نصاب را کسب کند. دانشجویی که حد نصاب کلی آزمون (۶۵۰ امتیاز) را کسب ننماید، در ارزشیابی صلاحیتهای حرفه ای معلمی (اصلح) مردود شناخته می شود. با این حال چنانچه حد نصاب کلی کسب گردد، ولی حداقل امتیاز در یک یا چند مؤلفه کسب نگردد، برای دریافت گواهینامه دائم کفایت دانشجوی در همان مؤلفه در نوبت بعدی برگزاری ارزشیابی، شرکت کرده و حد نصاب لازم را به دست آورد. افرادی که پس از پایان چند بار شرکت در آزمون ۶۵۰ را کسب ننمایند، وضعیت استخدام آنان از رسمی آزمایشی به رسمی قطعی میسر نخواهد بود.

ادامه بیانات معاون نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت

وی، با اشاره به اینکه سند راهبردی الهام بخش تدوین نقشه راه معاونت نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت بوده است به تبیین اهداف نقشه مذکور در پنج گام پرداخت.

معاون نظارت، ارزیابی و تضمین کیفیت دستیابی به مرجعیت در حوزه تربیت معلم متناسب با مبانی تربیت اسلامی در سطوح ملی و فراملی را یکی از اهداف نقشه راه این معاونت برشمرد.

وی از تربیت دانش آموختگان (معلمان و سایر منابع انسانی) برخوردار از شایستگی های عام انسانی، اسلامی و ایرانی و تخصصی و حرفه ای طراز آموزش و پرورش جمهوری اسلامی ایران به عنوان دومین هدف نام برد.

ساماندهی و مدیریت علمی فرآیند توانمندسازی و ارتقای سطح شایستگی های معلمان و سایر منابع انسانی آموزش و پرورش هدف سوم بود که دکتر کیانی به عنوان یکی از اهداف دانشگاه به آن اشاره کرد.

دکتر کیانی تقویت و ارتقای جایگاه پژوهش و نوآوری و تولید علم نافع در حوزه تربیت معلم و همچنین استقرار و نهادینه سازی نظام تضمین کیفیت را به عنوان دو هدف دیگر تدوین نقشه راه معاونت نظارت

مؤلفه های مورد سنجش ویژگی ها و شرایطی دارند که به ترتیب در باره آن ها توضیح داده می شود.

- ۱- آزمون عملکردی: مواد آزمون عملکردی شامل دروس زیر است:
 - برنامه ریزی درسی
 - راهبردهای آموزش یا تدریس
 - طراحی آموزشی
- ۲- آزمون کتبی: این بخش از طریق طراحی سوالات استاندارد و آزمون هماهنگ اجرا می گردد موضوعات پوشش داده شده در این آزمون عبارتند از:
 - تربیت اسلامی
 - اصول، نظریه ها و روش های یاددهی-یادگیری
 - شایستگی های موضوعی در آموزش ابتدایی
- ۳- پوشه کار: محتوای پوشه کار از سه بخش تشکیل می شود:
 - تجربه در عرصه عمل
 - تولیدات ناظر بر توسعه حرفه ای
 - عملکرد فرهنگی اجتماعی (امتیاز: ۱۵۰، حداقل امتیاز: ۹۰)
- ۴- معدل دوره تحصیلی: به لحاظ توجه به فرایند آموزش در طول دوره و همچنین بها دادن به آموزش ها و سنجش های رسمی در جریان نیم سال های آموزشی، این مؤلفه در نظر گرفته شد. بر این اساس، معدل کل تحصیلی دانشجویان بر مبنای گزارش سامانه الکترونیکی آموزش در کسب گواهینامه صلاحیت های معلمی در نظر گرفته می شود.

زمان بندی اجرایی

اجرای طرح اصلح در قالب جدول زمان بندی ذیل صورت می گیرد.

ردیف	فعالیت	محدوده زمانی	شروع
۱	تکمیل پوشه کار (بارگزاری)	چهار ماه	بهمن ۱۳۹۴ تا اردیبهشت ۱۳۹۵
۲	اجرای آزمون کتبی	یک روز	مرداد ۱۳۹۵
۳	اجرای آزمون عملکردی	یک روز	مرداد ۱۳۹۵
۴	اعلام نتیجه	-	شهریور



ارزیابی و تضمین کیفیت برشمرد.

وی در ادامه ی سخنان خود به برخی از راهبردهای کلان سند راهبردی اشاره کرد.

حاکمیت فضای فرهنگی و تربیتی بر تمامی شئون دانشگاه مبتنی بر ارزش های حیات طیبه، اصلاح نگرش های موجود و احراز شان دانشگاه به عنوان یک نهاد تخصصی حرفه ای،

استقرار نظام بهبود مستمر کیفیت علمی، آموزشی و تربیتی دانشگاه، نهادینه ساختن نظام پایش و تضمین کیفیت، توسعه ظرفیت و ارتقای فرایند بهسازی منابع انسانی آموزش و پرورش و تحول در طراحی و اجرای مسیرهای توسعه حرفه ای منابع انسانی آموزش و پرورش از مواردی بود که دکتر کیانی از آنها به عنوان راهبردهای کلان سند راهبردی یاد کرد.

شایان ذکر است روز دوم نشست هم اندیشی و بالندگی حرفه ای با برنامه هایی نظیر سخنرانی دکتر موسی پور معاون آموزشی و تحصیلات تکمیلی دانشگاه با موضوع "منشور کیفیت و انتظارات دانشگاه"، سخنرانی دکتر خاکی و مباحثی همچون کیفیت اثر بخشی دوره ها، کیفیت در آموزش عالی و مبانی، مولفه ها و شیوه های اجرایی طرح اصلح ادامه خواهد یافت.

